

KEBIJAKAN PRIVASI UNTUK LAYANAN VIDA

Berlaku mulai tanggal 24 September 2021

Privasi para pengguna merupakan hal penting bagi PT Indonesia Digital Identity (“VIDA”, “kami”, atau “milik kami”). Sejalan dengan hal tersebut, maka VIDA telah membuat Kebijakan Privasi untuk seluruh pengguna (“Anda”, “kamu” atau “milik kamu”) dari situs web, aplikasi, atau produk dan jasa lainnya (secara bersama-sama, disebut sebagai “Layanan”) untuk menjelaskan cara kami mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan, menyimpan dan mengalihkan data dan informasi pribadi Anda (“informasi pribadi”).

Mohon baca Kebijakan Privasi kami secara seksama untuk memastikan Anda memahami praktik pemrosesan data kami untuk Layanan yang disediakan oleh kami, secara langsung kepada Anda atau atas nama klien kami, dan untuk membangun kepercayaan atas sistem kami. Kami menganjurkan Anda untuk memeriksa situs web kami (www.vida.id) untuk setiap perubahan Kebijakan Privasi dari waktu ke waktu.

Kebijakan Privasi ini mencakup sebagai berikut:

- A. Pengumpulan Informasi Pribadi
 - B. Penggunaan Informasi Pribadi
 - C. Pengungkapan Informasi Pribadi
 - D. Penyimpanan Informasi Pribadi
 - E. Hak Pengguna (Anda)
 - F. Keamanan & Kerahasiaan Data
 - G. Platform Pihak Ketiga
 - H. Pengakuan & Persetujuan
 - I. Rincian & Pemberitahuan Dukungan Pelanggan
- A. Pengumpulan Informasi Pribadi**

PRIVACY POLICY FOR VIDA SERVICES

Last Modified: September 24, 2021

The user’s privacy is important to PT Indonesia Digital Identity (“VIDA”, “us”, “we” or “our”). Hence, VIDA has developed a Privacy Policy for all users (“you”, “your” or “yours”) of its websites, applications, or other products and services (collectively, termed as “Services”) to describe how we collect, use, disclose, store, and transfer your personal data and information (“personal information”).

Please read our Privacy Policy thoroughly to ensure you understand our data processing practices for our Services provided, directly to you or on behalf of our clients, and to build trust in our system. We recommend you to check our website (www.vida.id) for any change in Privacy Policy from time to time.

The Privacy Policy includes the following:

- A. Collection of Personal Information
- B. Use of Personal Information
- C. Disclosure of Personal Information
- D. Retention of Personal Information
- E. User (Your) Rights
- F. Data Security & Confidentiality
- G. Third Party Platforms
- H. Acknowledgement & Consent
- I. Customer Support Details & Notification

1. Informasi pribadi adalah setiap informasi yang digunakan untuk mengidentifikasi individu baik secara terpisah maupun bersama dengan informasi lainnya secara langsung maupun tidak langsung melalui sistem elektronik atau non-elektronik.
2. Sebelum dan selama Anda menggunakan Layanan Kami, beberapa informasi pribadi dikumpulkan, baik secara manual maupun otomatis, dengan persetujuan Anda, yang meliputi namun tidak terbatas pada:
 - a. Identitas pribadi termasuk namun tidak terbatas pada nama, alamat email, alamat surat, nomor telepon, tempat dan tanggal lahir, informasi pada kartu identitas, foto dan data biometrik;
 - b. Informasi komersial seperti informasi tagihan, produk atau jasa yang dibeli;
 - c. Geolokasi;
 - d. Informasi perangkat dan pemakaian;
 - e. Data transaksi;
 - f. Cookies dan teknologi terkait; dan
 - g. Informasi tambahan yang berkaitan dengan Layanan tertentu.
3. Pada saat kami mengumpulkan informasi pribadi dari Anda, kami juga dapat menggabungkan informasi pribadi yang telah dikumpulkan dengan informasi lain yang telah dimiliki oleh kami atau yang telah diterima oleh kami dari sumber pihak ketiga, termasuk para pemasar, rekanan, afiliasi, dan klien kami, berdasarkan hukum untuk membagikan informasi pribadi Anda kepada kami.
4. Apabila Anda memiliki akun dan ingin menggunakan Layanan kami atau ingin

A. Collection of Personal Information

1. The personal information is each and every information that is used to identify individuals either separately or in combination with any other information directly or indirectly through electronic or non-electronic systems.
2. Prior to and during your use of our Service, some personal information is collected, manually or automatically, with your consent, these include but are not limited to:
 - a. Personal identifiers such as but not limited to name, email address, mailing address, phone number, place and date of birth, information on identity card, photo, and biometric data;
 - b. Commercial information such as billing information, products or services purchased;
 - c. Geolocation;
 - d. Device and usage information;
 - e. Transactional data;
 - f. Cookies and related technologies; and
 - g. Additional information related to certain Services.
3. While we collect the personal information from you, we can also combine the collected personal information with other information in our possession or that we may receive from third party sources, including marketers, partners, affiliates, and our clients, as per the law to share your personal information with us.

menggunakan lebih dari satu Layanan, kami juga dapat menggabungkan dan menautkan pelbagai informasi pribadi yang disediakan oleh Anda pada beberapa waktu untuk memfasilitasi akses dan penggunaan Layanan Anda.

5. Pada saat Anda menggunakan situs web atau aplikasi kami, informasi tertentu juga dapat dikumpulkan secara otomatis menggunakan *cookies*. *Cookies* adalah berkas aplikasi kecil yang disimpan pada komputer, laptop atau perangkat bergerak Anda. *Cookies* digunakan untuk melacak kegiatan Anda guna meningkatkan tatap muka dan pengalaman pengguna. Sebagian besar situs web dan aplikasi mendukung penggunaan *cookies*. Anda dapat menyesuaikan pengaturannya pada komputer, laptop atau perangkat bergerak Anda untuk menolak beberapa jenis *cookies*, namun melakukan hal tersebut dapat mempengaruhi fungsionalitas yang tersedia pada situs web dan aplikasi kami.

B. Penggunaan Informasi Pribadi

6. Informasi pribadi yang dikumpulkan dari Anda akan disimpan dan digunakan oleh VIDA untuk tujuan sebagai berikut:
 - a. Untuk menyediakan Layanan kami
 - b. Untuk mendiagnosa, memperbaiki masalah, dan meningkatkan Layanan
 - c. Untuk mengevaluasi dan mengembangkan Layanan baru
 - d. Untuk mematuhi kewajiban hukum dan penegakan hukum
 - e. Untuk memproses pembayaran
 - f. Untuk mendukung fungsi bisnis dan tujuan pemasaran dan
 - g. Untuk penggunaan lainnya

4. If you have an account and want to use our Service or want to use more than one Service, we may also combine and link various personal information provided by you at various times to facilitate your access and use of Service.

5. Whenever you use our website or application, certain information may also be collected on an automated basis using cookies. Cookies are small application files stored on your computer, laptop or mobile device. Cookies are used to track your activity to enhance user interface and experience. Most websites and applications support the use of cookies. You can adjust the settings on your computer, laptop or mobile to reject several types of cookies however, doing so may affect the functionalities available on our website and application.

B. Use of Personal Information

6. The personal information collected from you will be stored and used by VIDA for the following purposes:
 - a. to provide our Services
 - b. to diagnose, fix issue, and improve the Services
 - c. to evaluate and develop new Services
 - d. to comply with legal obligations and law enforcement
 - e. to process payments
 - f. to support business functions and marketing purpose and
 - g. for other uses

7. Keakuratan Layanan yang disediakan oleh Kami tergantung pada keakuratan dan kelengkapan informasi pribadi yang disediakan oleh Anda.

C. Pengungkapan Informasi Pribadi

8. VIDA tidak akan mengungkapkan informasi pribadi Anda kepada pihak ketiga manapun tanpa persetujuan Anda atau dengan cara yang dianggap sebagai “penjualan” berdasarkan hukum yang berlaku, kecuali terdapat perintah yang mengikat secara hukum untuk melakukan hal tersebut.
9. Namun, kami dapat membagikan informasi Anda kepada beberapa pihak ketiga dengan persetujuan Anda untuk tujuan:
 - a. **Para Klien:** Ketika produk dan jasa VIDA diintegrasikan dengan produk dan jasa klien kami atau produk dan jasa VIDA merupakan prasyarat bagi Anda sebelum menggunakan produk dan jasa klien kami. Dalam kedua skenario di atas, VIDA dan klien perlu saling berbagi informasi pribadi Anda untuk tujuan pelaksanaan transaksi, pencatatan, kepatuhan, dan audit. Klien dapat memiliki kebijakan privasi sendiri.
 - b. **Para Penyedia Jasa:** Seperti hubungan yang dimiliki oleh kami dengan para klien kami, kami juga dapat memiliki hubungan dengan para penyedia jasa kami. Kami dapat membagikan informasi dengan perusahaan lain, yang digunakan oleh kami untuk mendukung Layanan kami. Para Perusahaan tersebut menyediakan jasa seperti analisis, sistem otentikasi dan dukungan

7. The accuracy of the Service we provide depends on the accurate and complete personal information provided by you.

C. Disclosure of Personal Information

8. VIDA will not disclose your personal information to any third party without your consent or in a manner that would be considered “a sale” under applicable laws, unless there is a legal binding order to do so.
9. However, we may necessarily share your information to various third parties with your consent for the purposes of:
 - a. **Clients:** When VIDA’s products and services are integrated with our client’s products and services or VIDA’s products and services are a prerequisite for you to use before using our client’s products and services. In both scenarios, both VIDA and the clients need to share your personal information amongst themselves for the purpose of transaction implementation, records, compliance and audit. The clients may have their own privacy policy.
 - b. **Service Providers:** Similar to the relationship we have with our clients, we may also have with our service providers. We may share information with other companies, we use to support our Services. These companies provide services like analytics, authentication systems, and customer support. We have contracts with service providers, who are obligated by

pelanggan. Kami memiliki kontrak dengan para penyedia jasa, yang mana kebijakan dan perjanjian tersebut mewajibkan para penyedia jasa untuk menyediakan perlindungan privasi yang memadai untuk informasi tersebut. Dengan tingkatannya masing-masing, para penyedia jasa juga memiliki Kebijakan Privasinya sendiri.

- c. **Para Rekanan Pemasaran:** Kami dapat membagikan informasi Anda dengan para sponsor acara, webinar yang telah didaftarkan oleh Anda, atau para pihak lain yang telah disewa oleh kami dalam kegiatan pemasaran bersama.
- d. **Penasihat Hukum atau Otoritas Pemerintah:** Kami dapat membagikan informasi pribadi Anda kepada para penasihat hukum kami, pejabat penegak hukum, otoritas pemerintah dan para pihak lainnya:
 - i. Untuk menanggapi situasi darurat yang mengancam nyawa, kesehatan dan keselamatan seseorang
 - ii. Untuk kepentingan umum atau selama pandemi seperti krisis kesehatan masyarakat, tujuan pelacakan kontak, atau perlindungan komunitas kami
 - iii. Berdasarkan undang-undang yang berlaku, audit atau sebagai tanggapan atas proses hukum.
- e. **Pemberi Kerja atau Organisasi Anda:** Apabila Anda membuat akun atas nama organisasi, maka

policy and agreement to provide sufficient privacy protections for that information. At their level, they may also have their own privacy policy.

- c. **Marketing Partners:** We may share your information with sponsors of events, webinars for which you register, or other parties with whom we may engage in joint marketing activities.
- d. **Legal Advisor or Government Authorities:** We may share your personal information with our legal advisors, law enforcement officials, government authorities and other parties:
 - i. To respond to an emergency situation that threatens the life, health and safety of a person
 - ii. For the public interest or during a pandemic i.e. public health crisis, contact tracing purposes, or safeguarding our community
 - iii. Under applicable law, audit or to respond to legal processes.
- e. **Your Employer or Organization:** When you create an account on behalf of the organization, that organization may undertake certain actions that may affect your account.

organisasi tersebut dapat melakukan tindakan tertentu yang dapat mempengaruhi akun Anda.

D. Penyimpanan Informasi Pribadi

10. VIDA menyimpan informasi pribadi Anda selama jangka waktu yang diperlukan untuk tujuan pemrosesan dan/atau sebagaimana diwajibkan sesuai dengan hukum yang berlaku. Apabila terdapat pembatasan teknis yang menghalangi penghapusan atau anonimisasi, kami akan melindungi dan membatasi penggunaan aktif atas informasi pribadi tersebut.

E. Hak Pengguna (Anda)

11. Anda memiliki hak sebagai berikut:
- a. menanyakan kepada kami tentang pemrosesan informasi pribadi Anda;
 - b. memperoleh salinan informasi pribadi yang telah diproses oleh kami;
 - c. menanyakan kepada apabila Anda yakin informasi Anda yang sedang diproses atau disimpan melanggar Kebijakan Privasi atau peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;
 - d. meminta pengalihan informasi pribadi Anda kepada organisasi lain dalam format yang dapat dibaca oleh mesin;
 - e. menarik persetujuan Anda atas pemrosesan data pribadi (apabila pemrosesan data pribadi berdasarkan persetujuan Anda); dan
 - f. mengakses akun Anda dan sepanjang waktu, menambahkan, menghapus, mengubah atau

D. Retention of Personal Information

10. VIDA keeps your personal information for no longer than necessary for the purposes for which it is processed and/or as required to comply with applicable laws. Where there are technical limitations that prevent deletion or anonymization, we safeguard personal information and limit active use of it.

E. User (Your) Rights

11. The following rights you may be entitled to:
- a. to ask us about the processing of your personal information;
 - b. to obtain a copy of the personal information we possess;
 - c. to ask us if you believe your information is being processed or stored in violation of Privacy Policy or applicable laws and regulations
 - d. request transfer of your personal information to another organization in a machine-readable format;
 - e. to withdraw your consent to the processing of personal data (where processing of personal data is based on your consent); and
 - f. to access your account and at any time, to add, remove, modify or update any information that you have provided

memperbarui setiap informasi yang telah disediakan oleh Anda

Namun, mohon perhatikan bahwa informasi pribadi tertentu diwajibkan agar kami dapat menyediakan Layanan kepada Anda. Apabila Anda meminta penghapusan, Anda tidak dapat lagi mengakses atau menggunakan Layanan kami.

Jika salah satu tujuan pengumpulan data pengguna selama situasi darurat atau pandemi adalah pelacakan kontak, pengguna dapat mengajukan hak mereka yang disebutkan dalam poin 11 (d), namun hak tersebut akan diterapkan setelah 45 hari dari tanggal kunjungan terakhir.

F. Keamanan & Kerahasiaan Data

12. VIDA mengambil tindakan khusus untuk memastikan keselamatan dan keamanan data Anda. Kami memastikan bahwa setiap informasi yang disediakan oleh Anda untuk mengakses atau menggunakan Layanan VIDA dilengkapi dengan fitur keamanan standar untuk melindungi kerahasiaan dan keamanan informasi Anda, serta mengurangi risiko yang berkaitan dengan kehilangan, penyalahgunaan data, akses yang tidak sah, dan pengungkapan dan perubahan yang tidak sah.
13. VIDA akan memberitahukan Anda apabila terjadi masalah dalam upaya kami untuk melindungi kerahasiaan data dan informasi pribadi Anda dalam sistem elektronik VIDA berdasarkan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

G. Platform Pihak Ketiga

However, please note certain personal information is required so that we can provide the Services to you. If you request for deletion, you may no longer be able to access or use our Services.

If one of the purposes for data collection of a user during an emergency situation or pandemic is contact tracing, users can apply for their right mentioned in point 11 (d), however, the right will be implemented after 45 days from the date of their visit.

F. Data Security & Confidentiality

12. VIDA takes special measures to ensure the safety and security of your data. We ensure that any information provided by you to access or use VIDA Service is equipped with standard security features to protect the confidentiality and security of your information, as well minimize risks associated with data loss, misuse, unauthorized access, and unauthorized disclosure and alteration..
13. VIDA will notify you in the event there is a failure to protect the confidentiality of your personal data and information in VIDA's electronic system in accordance with applicable laws and regulations.

14. Situs web dan aplikasi VIDA berisi tautan ke situs web atau aplikasi lainnya, termasuk material iklan atau promosi, yang dioperasikan oleh pihak ketiga. VIDA tidak bertanggung jawab atas konten yang terdapat di dalam aplikasi atau situs web pihak ketiga tersebut dan untuk pengumpulan, penggunaan, penyimpanan, pembagian atau pengungkapan setiap informasi pribadi yang disediakan oleh individu kepada para pihak ketiga tersebut. Mohon konsultasikan syarat dan ketentuan situs web pihak ketiga tersebut untuk mengetahui cara mereka mengumpulkan dan menggunakan informasi.

H. Pengakuan & Persetujuan:

15. Dengan menerima dan memberikan persetujuan terhadap Kebijakan Privasi untuk Layanan VIDA, Anda mengakui bahwa Anda telah membaca dan menyetujui atas penerimaan Kebijakan Privasi dan seluruh persyaratannya. Persetujuan spesifik lain yang disyaratkan untuk pengumpulan, pemrosesan dan penyimpanan data akan disediakan pada laman situs/laman aplikasi di mana data pribadi Anda diminta.

I. Rincian & Pemberitahuan Dukungan Pelanggan:

16. Apabila ada pertanyaan terkait tentang Kebijakan Privasi atau Anda ingin menambahkan, mengubah atau menghapus informasi Anda atau ingin melaporkan setiap masalah kepada kami, Anda dapat menghubungi kami di support@vida.id.

G. Third Party Platforms

14. VIDA website or application may contain links to other websites or applications, including advertisements or promotion materials, operated by third parties. VIDA is not liable or responsible for the content on these third party applications or websites and for the collection, use, storage, sharing or disclosing of any personal information provided by individuals to these third parties. Please consult the terms and conditions of the third party websites to find out how they collect and use information.

H. Acknowledgement & Consent:

15. By accepting and providing consent to Privacy Policy for VIDA Services, you are acknowledging that you have read and agree to accept the Privacy Policy and all its terms. Other specific consent that is required for the data collection, processing and storing will be provided in each web page/application page where your data is requested.

I. Customer Support Details & Notification:

16. In case of any query related to Privacy Policy or you want to add, modify or delete your information or want to report any problem to us, you can contact us at support@vida.id.