



SYARAT PENGGUNAAN AKUN ATAU LAYANAN VIDA

Berlaku mulai tanggal 18 Juni 2020

Selamat datang di Akun atau Layanan VIDA (*Verified Identity for All*)! Terima kasih karena telah memilih menggunakan VIDA. VIDA dioperasikan oleh PT Indonesia Digital Identity, perseroan terbatas yang didirikan secara sah berdasarkan hukum Republik Indonesia dan berkedudukan di DKI Jakarta, Indonesia.

MOHON BACA SYARAT PENGGUNAAN INI SECARA SEKSAMA. DENGAN MENGAkses ATAU MENGGUNAKAN BAIK AKUN ATAU LAYANAN VIDA, ANDA MENYETUJUI UNTUK TERIKAT DENGAN SELURUH SYARAT YANG DICAKUP MELALUI PENYEBUTAN. APABILA ANDA TIDAK MENYETUJUI SYARAT TERSEBUT, ANDA HARUS BERHENTI MENGGUNAKAN LAYANAN INI SEGERA.

Umum:

1. Syarat Penggunaan ini ("Syarat") berlaku bagi akses dan penggunaan Pengguna ("anda", "kamu" atau "milik Anda") atas situs web, aplikasi, *Software Development Kit* (SDK), alamat IP lain yang ditentukan atau produk atau jasa lain yang berhubungan dengan Syarat ini (secara bersama-sama, disebut sebagai "Layanan") yang disediakan oleh PT Indonesia Digital Identity ("VIDA", "kita", "kami" atau "milik kami"). Berhubung kami menyediakan pelbagai produk dan jasa, maka syarat dan ketentuan tambahan akan diberlakukan untuk jenis Layanan tertentu. Apabila Anda menggunakan atau sedang menggunakan Akun atau Layanan atas nama suatu entitas, anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda menerima Syarat ini atas nama entitas tersebut dan entitas terkait menyetujui untuk

TERMS OF USE FOR VIDA ACCOUNT OR SERVICES

Effective as of June 18, 2020

Welcome to VIDA (*Verified Identity for All*) Account or Services! Thank you for showing your interest in using VIDA. VIDA is operated by PT Indonesia Digital Identity, a limited liability company, recognized under the Laws of Republic of Indonesia and domiciled in DKI Jakarta, Indonesia.

PLEASE READ THE TERMS OF USE CAREFULLY. BY ACCESSING OR USING ANY OF VIDA ACCOUNT OR SERVICES, YOU AGREE TO BE BOUND BY ALL TERMS INCORPORATED BY REFERENCE. IF YOU DO NOT AGREE TO THESE TERMS, YOU MUST STOP USING THE SERVICE IMMEDIATELY

General:

1. These Terms of Use ("Terms") apply to the User ("you", "your" or "yours") access to and use of websites, applications, *Software Development Kit* (SDK), another designated IP address or other products and services linked to these Terms (collectively, termed as "Services") provided by PT Indonesia Digital Identity ("VIDA", "us", "we" or "our"). Since we provide various products and services, therefore some additional terms and conditions may apply for certain types of Services. If you use or are using our Account or Services on behalf of any entity, you represent and warrant that you accept these Terms on behalf of such entity and that entity agrees to be responsible to us if you violate these Terms.

bertanggung jawab kepada kami apabila Anda melanggar Syarat ini.

2. VIDA berhak mengubah atau menyunting Syarat ini kapan saja dan atas kebijaksanaan mutlak. Syarat yang telah direvisi berlaku pada saat syarat tersebut diunggah ke situs VIDA (www.vida.id). Kami menganjurkan Anda untuk memeriksa situs tersebut untuk setiap perubahan Syarat dari waktu ke waktu. Dengan tetap mengakses Akun atau Layanan kami, Anda dianggap telah menyetujui Syarat yang telah direvisi tersebut.

Penggunaan Akun atau Layanan VIDA:

3. Kecuali diijinkan dan disetujui lain oleh VIDA, kami memberikan Anda hak terbatas, dapat dicabut dan tidak dapat dialihkan untuk menggunakan Akun atau Layanan VIDA.
4. Untuk menggunakan Akun atau Layanan VIDA, Anda tidak dilarang berdasarkan hukum untuk menerima setiap bagian Layanan kami. Anda juga tidak pernah dimasukkan dalam daftar hitam oleh VIDA atau akun Anda dinonaktifkan karena melanggar hukum atau melanggar Syarat atau kebijakan kami.
5. Untuk menggunakan baik Akun atau Layanan VIDA, Anda diminta untuk menyediakan data identitas diri Anda, termasuk namun tidak terbatas pada nama, nomor telepon, alamat email, tempat dan tanggal lahir, geolokasi, informasi tentang Kartu Tanda Penduduk atau kartu identitas lainnya, paspor, foto, dan data biometrik. Anda menyetujui untuk menyediakan kami dengan data yang benar, akurat, terbaru dan lengkap sepanjang waktu.

2. VIDA reserves the right to modify or edit these Terms at any time and at sole discretion. The revised Terms will take effect from the time it is uploaded on VIDA's Site (www.vida.id). We recommend you to check the site for any change in Terms from time to time. By continuing to access our Account or Services, you have deemed to have agreed to the revised Terms.

Use of VIDA Account or Services:

3. Unless otherwise authorized and agreed by VIDA, we grant you a limited, revocable and non-transferable right to use VIDA Account or Services.
4. To use a VIDA Account or Services, you must not be prohibited by law from receiving any part of our Service. You also must not have been previously blacklisted by VIDA or your account disabled due to breach of any law or breach of any of our Terms or policies.
5. For using any VIDA Account or Services, you may be asked to provide the identity data, including but not limited to your name, phone number, e-mail address, place and date of birth, geolocation, information on an Resident Identity card (KTP) or other Identity card, passport, photo, and biometric data. You agree to provide us with correct, accurate, updated and complete data at all times.

6. Anda dapat memilih untuk menggunakan Akun atau Layanan VIDA secara tidak langsung untuk mengakses atau menggunakan layanan yang disediakan oleh pihak ketiga. Dengan mengakses atau menggunakan layanan pihak ketiga tersebut, anda menyetujui bahwa pihak ketiga tersebut dapat menerima dan menggunakan data pribadi anda. VIDA akan membagikan data pribadi Anda kepada pihak ketiga dengan persetujuan Anda atas Syarat ini. Namun, penggunaan data pribadi oleh pihak ketiga terikat dengan Syarat Penggunaan atau Kebijakan Privasi masing-masing pihak ketiga dan tidak diatur berdasarkan Syarat Penggunaan VIDA. VIDA tidak bertanggung jawab atas setiap kehilangan atau kerugian atau akibat yang timbul sehubungan dengan penggunaan data pribadi Anda yang telah diterima oleh pihak ketiga dengan persetujuan Anda. VIDA juga tidak bertanggung jawab atas layanan yang disediakan oleh pihak ketiga tersebut kepada Anda.
 7. Setelah terdaftar sebagai pengguna VIDA, Anda berhak mengakses profil Anda kapan saja untuk menambahkan, menghapus, mengubah atau memperbarui setiap informasi yang telah disediakan oleh Anda. Untuk permintaan tersebut, mohon kirim email ke help@vida.id
 8. Dengan menggunakan Akun atau Layanan VIDA, anda menyetujui bahwa Anda tidak akan baik secara langsung maupun tidak langsung:
 - a. mengadopsi, mempublikasikan, mengubah, melakukan rekayasa balik, mendistribusikan kembali, menghalangi atau mengganggu setiap transaksi yang merupakan bagian dari Akun atau Layanan VIDA;
 - b. memotong, menghapus, merusak, melakukan *bypass*, menonaktifkan
6. You can choose to use VIDA Account or Services indirectly to access or use services provided by third parties. By accessing or using these third party services, you agree that these third parties can receive and use your personal data. VIDA will share your personal data with third parties with your consent to these Terms. However, the use of personal data by the third parties is subject to Terms of Use or Privacy Policy of each third party and is not regulated under VIDA's Terms of Use. VIDA is not responsible for any loss or damage or consequence arising in connection with the use of your personal data that has been received by a third party with your consent. VIDA is also not liable for the services provided by the third party to you.
 7. Once registered as a VIDA user, you have the right to access your profile at any time to add, remove, modify or update any information that you have provided. For these requests, kindly send an email to help@vida.id
 8. By using VIDA Account or Services, you agree that you will not directly or indirectly:
 - a. adopt, publish, modify, reverse-engineer, redistribute, intercept or interfere with any transaction which is part of VIDA Account or Services;
 - b. circumvent, remove, impair, bypass, disable or interfere with any feature of VIDA Account or Services;
 - c. access, use or submit, any data that is not rightfully yours, or which you are



- atau mengganggu setiap fitur Akun atau Layanan VIDA;
- c. mengakses, menggunakan atau mengirimkan, setiap data yang bukan hak Anda, atau Anda tidak diijinkan secara sah untuk mengakses, menggunakan atau mengirimkan;
 - d. menggunakan setiap perangkat, *software, exploits* atau *routine*, termasuk setiap virus, *Trojan Horse, time bomb, robot, spider, data-mining* atau *data scraping tool* atau *cancel bot*, dengan maksud untuk merusak, menghalangi atau mengganggu kelancaran pengoperasian atau fungsi Akun atau Layanan VIDA atau mencuri atau mengambil setiap data dari Akun atau Layanan VIDA;
 - e. menggunakan Akun atau Layanan VIDA untuk setiap kegiatan yang melawan hukum, tujuan yang melanggar hukum atau tujuan yang dilarang oleh atau melanggar Syarat ini;
 - f. membuat pernyataan tidak benar atau membuat klaim palsu atau menyesatkan mengenai VIDA, atau Akun atau Layanan VIDA;
 - g. menggunakan VIDA untuk tujuan komersial apapun atau untuk kepentingan pihak ketiga manapun (yang tidak diijinkan oleh VIDA), termasuk menjual, menyewakan, melakukan sewa-beli, atau mengenakan biaya baik secara langsung maupun tidak langsung atas penggunaan Akun atau Layanan VIDA;
 - h. pada saat menggunakan Akun atau Layanan VIDA, mengunggah, memposting atau mengirimkan, setiap material atau jenis yang:
 - i. tidak diminta atau diperlukan oleh Akun atau Layanan VIDA
- not validly authorized to access, use or submit;
- d. use any device, software, exploits or routine, including any virus, Trojan Horse, time bomb, robot, spider, data-mining or data scraping tool or cancel bot, intended to damage, intercept or interfere with the proper operation and functioning of VIDA Account or Services or to expropriate or extract any data from VIDA Account or Services;
 - e. use VIDA Account or Services for any illegal activity, unlawful purpose or purposes prohibited by or in breach of these Terms;
 - f. misrepresent or make false or misleading claims regarding VIDA, or VIDA Account or Services;
 - g. use VIDA for any commercial purpose or for the benefit of any third party (not authorized by VIDA), including selling, renting, leasing, or directly or indirectly charging others for the use of VIDA's Account or Services;
 - h. while using VIDA Account or Services, upload, post or transmit, any material or type that:
 - i. is not asked for or required by VIDA Account or Services
 - ii. contrary to any law or regulation;
 - iii. is false, inaccurate or misleading;
 - iv. is defamatory or fraudulent; and
 - v. infringes or violates the right of any person



VIDA
Verified Identity for All

- ii. bertentangan dengan undang-undang atau peraturan;
- iii. palsu, tidak akurat atau menyesatkan;
- iv. memfitnah atau menipu; dan
- v. menyalahi atau melanggar hak orang manapun

Langganan & Harga Akun atau Layanan VIDA:

9. VIDA mengikuti strategi *freemium* (yang juga digunakan oleh toko aplikasi, seperti *Google Play Store* dan *Apple App Store*) untuk Akun dan Layanannya. Layanan awal dasar diberikan tanpa biaya, namun, uang (premi) dikenakan untuk fitur dan layanan tambahan. Dalam hal layanan atau fitur tertentu dikenakan, Anda akan diberitahukan sebelum melaksanakan transaksi tersebut.

Kebijakan Privasi:

10. Mohon lihat Kebijakan Privasi tentang atas informasi tentang cara VIDA mengumpulkan, menggunakan dan mengungkapkan informasi terkait dengan Akun atau Layanan VIDA.

Kekayaan Intelektual:

11. Kecuali dinyatakan lain dalam Layanan atau lainnya, VIDA memiliki hak, hak milik atau kepentingan dalam seluruh teknologi dan data yang berkaitan dengan software dan Layanan, desain, format dan pemrosesan Layanan, database, program, protokol, tampilan, dan manual sehubungan dengan Layanan dan jaringan (termasuk setiap perubahan, penambahan atau peningkatannya). Nama dan logo VIDA

Subscription & Pricing for VIDA Account or Services:

9. VIDA follows a freemium strategy (also used by application stores, such as Google Play Store and Apple App Store) for its Account and Services. The basic initial services are provided free of charge, however, money (premium) is charged for additional features and services. In case a particular service or feature is being charged for, you will be acknowledged before conducting the transaction.

Privacy Policy:

10. Please refer to our Privacy Policy for information on how VIDA collects, uses and discloses information in relation to VIDA Account or Services.

Intellectual Property:

11. Unless otherwise indicated on the Services or otherwise, VIDA reserves the right, title and interest in all technology and data associated with the software and Services, the design, format and processing of the Services, the database, programs, protocols, displays, and manuals relating to the Services and network (including any modification, addition, or improvement thereto). VIDA's name and logos are owned by VIDA and protected as the VIDA's intellectual property.

dimiliki oleh VIDA dan dilindungi sebagai kekayaan intelektual VIDA.

12. Anda mengakui bahwa VIDA memiliki seluruh hak milik, hak dan kepentingan, termasuk hak kekayaan intelektual sebagaimana disebutkan di atas. Anda dilarang melakukan tindakan apapun baik secara langsung maupun tidak langsung akan membatasi hak milik, hak atau kepentingan kami.
13. Dengan menggunakan Akun atau Layanan VIDA, VIDA tidak menyatakan atau menjamin kepada Anda atas pelanggaran atau penyalahgunaan atas hak pihak ketiga, termasuk hak kekayaan intelektual.
14. Setiap bagian Akun atau Layanan VIDA tidak dapat diperbanyak atau digunakan tanpa izin tertulis sebelumnya dari VIDA. Anda mengakui bahwa setiap pelanggaran atau upaya untuk melanggar ketentuan sehubungan dengan hak kekayaan intelektual akan menyebabkan pengakhiran atas seluruh hak Pengguna yang berkaitan dengan Akun dan Layanan VIDA.

Pemasaran, Iklan dan Promosi oleh Pihak Ketiga:

15. VIDA memberikan Anda dengan pilihan, ketika Anda mengakses Layanan VIDA, untuk menonaktifkan atau mendapat pemberitahuan untuk tujuan pemasaran, termasuk iklan dan promosi oleh pihak ketiga. Apabila Anda memilih untuk menerima pemberitahuan oleh pihak ketiga, Anda akan mulai menerima informasi tersebut yang berkaitan dengan hal tersebut, transaksi atau korespondensi Anda dengan, atau partisipasi dalam promosi pihak ketiga tersebut dan setiap syarat, ketentuan atau jaminan, hanya antara Anda dan pihak ketiga tersebut. VIDA tidak bertanggung jawab atas setiap kerugian atau ganti rugi atau akibat

12. You acknowledge that VIDA owns all titles, rights and interest, including intellectual property rights as mentioned above. You will not conduct any act which is directly or indirectly likely to limit our titles, rights or interests.

13. By the use of VIDA Account or Services, VIDA does not represent or warrant you to carry out an infringement or misuse of any third party right, including intellectual property rights.

14. No part of VIDA Account or Services may be reproduced or used without VIDA's prior written permission. You acknowledge that any violation or attempt to violate the provisions relating to intellectual property rights will lead to termination of all User rights related to VIDA Account and Services.

Marketing, Advertisements and Promotions by Third Parties:

15. VIDA may provide you with a choice, while you access VIDA Services, to enable or get notifications for marketing purposes, including advertisements and promotions by third parties. If you choose to receive notifications by third parties, you will start receiving such information related to it, Your dealings or correspondence with, or participation in promotions of such third party and any terms, conditions or warranties, are solely between you and the third party. VIDA is not liable or responsible for any loss or damage or any consequence incurred as a result of any such dealings, advertisements or

apapun yang timbul dari transaksi, iklan atau promosi tersebut atau disebabkan oleh informasi pihak ketiga tersebut mengenai Layanan VIDA.

Batasan Tanggung Jawab:

16. VIDA menyediakan layanan “sebagaimana adanya” dan tidak memberikan baik jaminan atau pernyataan bahwa penggunaan Akun atau Layanan VIDA akan senantiasa bekerja secara tepat waktu, tanpa gangguan, bebas dari perubahan, transmisi, kerusakan, kehilangan, penghapusan atau penyembunyian yang disebabkan oleh tindakan pihak manapun baik secara sengaja atau tanpa hak atau bertentangan dengan hukum. Gangguan atau keterlambatan dapat terjadi karena ketidaktersediaan atau gangguan layanan pihak ketiga yang dapat digunakan oleh Anda.
17. Dalam kondisi apapun, VIDA tidak bertanggung jawab atas setiap ganti rugi baik bersifat langsung, khusus, tidak langsung atau konsekuensial, atau ganti rugi lain apapun, termasuk namun tidak terbatas pada (i) kehilangan data; (ii) kehilangan pendapatan, keuntungan atau pendapatan lainnya; dan/atau (iii) kehilangan, kerusakan atau kerugian yang timbul dari atau terkait dengan setiap penggunaan Anda namun tidak terbatas pada:
- Ketidakmampuan Anda menggunakan Akun atau Layanan VIDA, atau
 - Penyandaran Anda atas setiap informasi dalam Akun atau Layanan VIDA yang diperoleh karena kesalahan, kelalaian, gangguan, penghapusan berkas atau email, kesalahan, kerusakan, virus, atau

promotions or as a result of the presence of third party information on VIDA Services.

Limitation of Liability:

16. VIDA provides the services “as is” and does not provide any guarantee or representation that the use of VIDA Account or Services will always work timely, without interruption, free from changes, transmissions, damage, loss, removal or concealment caused by actions of any party intentionally and without rights or against the law. There may be some interruptions or delays caused by unavailability or disruptions of third party services that you may use.
17. In no event, shall VIDA be liable for any direct, special, indirect or consequential damages, or any other damages of any kind, including but not limited to (i) data loss; (ii) loss of income, profits or other income; and / or (iii) loss, damage or injury arising out of or in any way connected with your usage but not limited to including:
- your inability to use VIDA Account or Services, or
 - your reliance on any information in VIDA Account or Services obtained that result from mistakes, omissions, interruptions, deletion of files or email, errors, defects, viruses, or
 - resulting from matters outside of our control such as, communications failure, natural disasters, act of God, war, riots, government policies, banking system failures, theft,



VIDA
Verified Identity for All

- c. segala hal yang berada di luar kendali seperti masalah komunikasi, bencana alam, kuasa Tuhan, perang, kerusuhan, kebijakan pemerintah, gangguan sistem perbankan, pencurian, kerusakan atau akses tidak sah ke Akun atau Layanan VIDA.

Ganti Rugi:

18. Anda menyetujui untuk melindungi, mengganti rugi dan membebaskan VIDA dari dan terhadap setiap dan seluruh klaim dan kerugian, tanggung jawab, biaya dan pengeluaran (termasuk namun tidak terbatas pada biaya jasa penasihat hukum), sepanjang diajukan terhadap atau diderita atau ditanggung oleh VIDA yang timbul bagaimanapun juga baik secara langsung maupun tidak langsung dari pengaksesan atau penggunaan Anda atas Akun atau Layanan VIDA, atau pelanggaran Anda atas setiap Syarat ini.

Perubahan Layanan:

19. VIDA berhak untuk mengubah atau menghentikan baik secara sementara maupun secara permanen setiap Layanan atau setiap fitur atau bagian tanpa pemberitahuan sebelumnya, Anda menyetujui bahwa VIDA tidak bertanggung jawab atas setiap perubahan, penghentian sementara, atau penghentian atas setiap Layanan, fitur atau bagian tersebut.

Pengakhiran Layanan:

20. Dalam hal terjadi pelanggaran atas Syarat ini atau syarat lainnya, VIDA berhak mengakhiri hak Anda untuk menggunakan Akun dan Layanan VIDA, atau sebagian hal tersebut, termasuk pemblokiran atau pencegahan

destruction or unauthorized access to VIDA's Account or Services.

Indemnity:

18. You agree to defend, indemnify and keep VIDA indemnified and hold VIDA harmless from and against any and all claims and indemnified losses, liabilities, costs and expenses (including but not limited to legal costs), to the extent made against or suffered or incurred by VIDA howsoever arising directly or indirectly from your access to or use of VIDA Account or Services, or your breach of any of the Terms.

Modification of Services:

19. VIDA reserves the right to modify or discontinue temporarily or permanently any Service or any feature or parts without prior notice, You agree that VIDA will not be liable for any modification, suspension, or discontinuance of any Service, feature or parts thereof.

Termination of Services:

20. In case of breach of any of the Terms or otherwise, VIDA reserves the right to terminate your right to use VIDA Account and Services, or any portion thereof, including blocking or

akses dan penggunaan Anda di kemudian hari atas Akun dan Layanan VIDA, atau sebagian hal tersebut.

Bahasa:

21. Syarat ini dibuat dan ditandatangani dalam beberapa bahasa. Dalam hal terdapat pertentangan antara bahasa yang satu dan bahasa lainnya, maka bahasa Inggris yang akan diberlakukan.

Keterpisahan:

22. Apabila sebagian ketentuan Syarat ini dianggap tidak sah, berlaku atau tidak dapat dilaksanakan dengan alasan apapun, maka ketentuan tersebut akan dianggap terpisah dari Syarat ini. Sedangkan ketentuan lainnya akan tetap berlaku dan dapat dilaksanakan. VIDA berhak mengganti dan/atau mengubah ketentuan yang tidak dapat dilaksanakan dengan ketentuan baru yang dinyatakan diijinkan dan berlaku berdasarkan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Hukum Yang Mengatur:

23. Syarat ini diatur dan ditafsirkan berdasarkan hukum Republik Indonesia.

Rincian & Informasi Dukungan Pelanggan:

24. Dalam hal dukungan diperlukan atau Anda ingin menambahkan, mengubah, atau menghapus informasi Anda atau ingin melaporkan masalah kepada kami, Anda dapat menghubungi kami di help@vida.id
25. Setiap pemberitahuan dari kami akan ditujukan kepada Anda melalui situs kami atau dikirim kepada Anda melalui email atau

preventing your future access and use of VIDA Account and Services, or any portion thereof.

Language:

21. These Terms are prepared and executed in various languages. In case of any discrepancy between one language and the other, the English Language shall prevail.

Severability:

22. If any provisions of the Terms shall be deemed unlawful, void or for any reason unenforceable, then that provision shall be deemed severable from these Terms. While the remaining provisions will continue to be enforceable and valid. VIDA has the right to replace and/or modify the unenforceable provisions with new provisions given it is allowed and applicable by laws and regulations.

Governing Law:

23. These Terms shall be governed and construed in accordance with the laws of Republic of Indonesia.

Customer Support Details & Notification:

24. In case of any support required or you want to add, modify, or delete your information or want to report any problem to us, you can contact us at help@vida.id
25. Any notification from us will be addressed to you via our site or sent to you by email or number that you have provided us.



VIDA
Verified Identity for All

nomor yang telah diberikan oleh Anda kepada Kami.