



VIDA CA PRIVACY POLICY

Document Number	PL-LEG-P-001
Effective Date	16 December 2023
<i>Version</i>	1.4
<i>Classification</i>	PUBLIC

Approved by:

LEMBAR CATATAN REVISI / REVIEW

Tanggal	Rev	Uraian	Oleh
13 May 2019	1.0	Initial Release	CA Employee
02 July 2020	1.1	Changes of link to repository website	Policy Authority
12 January 2021	1.2	Content adjustment	Policy Authority
24 September 2021	1.3	- Correction of typo and statement adjustment - Change of logo	Policy Authority
16 December 2023	1.4	- Content adjustment - Document formatting and restructuring - Change of logo	Policy Authority

CERTIFICATE AUTHORITY PRIVACY POLICY / KEBIJAKAN PRIVASI PENYELENGGARA SERTIFIKASI ELEKTRONIK

VIDA menerbitkan Sertifikat Elektronik yang dapat dimiliki kemudian digunakan oleh setiap orang untuk melakukan autentikasi identitas kepada pihak lain, melakukan tanda tangan elektronik terhadap suatu dokumen.

Pada saat seseorang memberikan informasi mengenai dirinya untuk mendapatkan Sertifikat Elektronik, maka orang tersebut memberikan Data Pribadi dan orang tersebut dianggap sebagai Subjek Data.

Kebijakan Privasi PSrE ini ("**Kebijakan Privasi**") berlaku terhadap Data Pribadi yang diproses oleh VIDA dari Pemilik atau Pemohon terkait pengelolaan Sertifikat Elektronik. Dokumen ini berisi keterangan bagaimana VIDA memproses Data Pribadi termasuk cara memperoleh, menggunakan, dan melindungi Data Pribadi. Harap baca Kebijakan Privasi kami secara menyeluruh untuk memastikan Anda memahami praktik pemrosesan data dalam penerbitan and pengelolaan Sertifikat Elektronik oleh kami, dan untuk membangun kepercayaan terhadap sistem Kami.

Dari waktu ke waktu, VIDA dapat mengubah Kebijakan Privasi ini, yang akan berlaku efektif pada saat dipublikasikan pada situs repositori kami: <https://repo.vida.id>. Kami menyarankan Anda untuk memeriksa situs web repositori tersebut untuk mengetahui perubahan dokumen Kebijakan Privasi ini.

I - DEFINISI

"**Kami**" adalah PT Indonesia Digital Identity, suatu Perseroan Terbatas yang didirikan berdasarkan hukum Indonesia berikut yang secara bersama disebut "**VIDA**". VIDA merupakan penyelenggara sertifikasi elektronik ("**PSrE**") yang memiliki wewenang untuk menerbitkan dan mengelola Sertifikat Elektronik sekaligus menyediakan layanan pemanfaatan Sertifikat Elektronik. VIDA berinduk kepada PSrE induk yang diselenggarakan oleh Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia

VIDA issues Digital Certificates, which are obtained and used by individuals to authenticate their identity to others, to put digital signatures on the digital document.

Whenever an individual provides information about himself or herself to apply for a Digital Certificate, this information is called Personal Data and the person is called a Data Subject.

This Certificate Authority Privacy Policy ("**Privacy Policy**") applies to Personal Data that VIDA processes from Subscribers or Applicants related to managing Digital Certificate. This document describes how VIDA processes Personal Data including collecting, using, and protecting Personal Data. Please read our Privacy Policy thoroughly to ensure you understand about our data processing practices for the issuance and management of Digital Certificates by us, and to build trust in our system.

From time to time, VIDA may revise this Privacy Policy document which revisions will become effective at the time of the revised version published in our repository website: <https://repo.vida.id>. We recommend you to check that website for any change of this Privacy Policy document.

I - DEFINITIONS

"**Kami**", is PT Indonesia Digital Identity, a Limited Liability Company established under the laws of Indonesia and its parent company, subsidiaries, partners and affiliates which together are the same hereinafter referred to as "**VIDA**". VIDA is a Certification Authority ("**CA**") which has the authority to issue and manage Digital Certificates as well as provide Digital Certificate utilization services. VIDA is rooted under Root CA which is organized by the Ministry of Communication and Information of the Republic of Indonesia

“Sertifikat Elektronik” adalah sertifikat yang bersifat elektronik yang memuat tanda tangan elektronik dan identitas yang menunjukkan status subjek hukum para pihak dalam transaksi elektronik yang dikeluarkan oleh PSrE. Dalam hal ini, Sertifikat Elektronik yang dimaksud adalah kode komputer yang berasosiasi dengan pasangan kunci Pemilik, yang disimpan di perangkat tertentu yang aman, baik dalam penguasaan Anda (seperti *VIDA secure USB token*) maupun lingkungan yang dikelola oleh VIDA, yang memberikan identifikasi secara unik terhadap diri Anda atau suatu badan usaha dan dapat digunakan dalam suatu layanan berbasis sertifikat elektronik seperti tanda tangan digital, segel elektronik, dan lain-lain. Sertifikat Elektronik dikenal juga dengan nama Sertifikat PKI atau Sertifikat X.509.

“Orang” adalah orang perseorangan.

“Data Pribadi” adalah setiap data tentang seseorang baik yang teridentifikasi dan/atau dapat diidentifikasi secara tersendiri atau dikombinasi dengan informasi lainnya baik secara langsung maupun tidak langsung melalui sistem elektronik dan/atau non-elektronik.

“Subjek Data” adalah Orang yang teridentifikasi oleh Data Pribadi.

“Pengendali Data Pribadi” adalah setiap orang, badan publik, dan organisasi internasional yang bertindak sendiri-sendiri atau bersama-sama dalam menentukan tujuan dan melakukan kendali pemrosesan Data Pribadi.

“Pemroses Data Pribadi” adalah orang perseorangan, badan usaha, badan hukum dan/atau organisasi kemasyarakatan yang melakukan pemrosesan data pribadi atas nama Pengendali Data Pribadi.

“Pemohon” adalah orang atau badan hukum atau badan usaha yang mengajukan kepada VIDA untuk diterbitkan Sertifikat Elektronik terhadap Pemilik.

“Pemilik” adalah orang yang telah disetujui oleh VIDA untuk mendapatkan SE. Dalam hal

“Digital Certificate” means a digital certificate that contains the digital signature and identity that identifies the status of the legal subjects in an electronic transaction, that is issued by a CA. In this matter, the Digital Certificate is a piece of code that are associated with Subscriber keypair, which resides on a certain secure device, either within your possession (such as VIDA secure USB token) or a secure environment managed by VIDA, that uniquely identifies you as a person or a business entity and can be utilized for services that using Digital Certificate such as digital signature, e-seal, etc. It is also known as X.509 or PKI certificate.

“Individual” is a natural person.

“Personal Data” is each and every data about an Individual that is identified or can be identified either separately or in combination with any other information directly or indirectly through electronic or non-electronic systems.

“Data Subject” is an Individual that is identifiable through Personal Data.

“Data Controller” any person, public institution, and international organization acting individually or jointly in determining the purposes and exercising control over the processing of Personal Data.

“Data Processor” is Individual, business entity, legal entity and/or organization that processes Personal Data on behalf of the Data Controller.

“Applicant” is a person or legal entity or business entity that submits to VIDA to issue a Digital Certificate for the Subscriber.

“Subscriber” is an individual approved by VIDA to obtain DC. In cases where Subscriber uses

Pemilik menggunakan layanan IDI, maka Pemilik juga merupakan “Pengguna” atau “Anda”.

“Otoritas Pendaftaran” adalah individu atau organisasi yang memperoleh Data Pribadi, dan bertanggung jawab berdasarkan kebijakan umum maupun perjanjian untuk melindungi informasi tersebut. Otoritas Pendaftaran dapat memiliki kebijakan privasinya masing-masing.

"Pengandal" adalah setiap orang, organisasi, badan usaha, atau entitas yang mengandalkan keabsahan dari Sertifikat Elektronik dan layanan yang memanfaatkan Sertifikat Elektronik..

“Dokumen Tata Kelola” adalah *Certificate Policy/Certification Practice Statement* dan dokumen turunannya lainnya yang menjelaskan dasar-dasar tata kelola produk dan layanan Sertifikat Elektronik, sebagaimana dipersyaratkan oleh ketentuan peraturan perundang-undangan dan standar internasional.

II - KEPATUHAN

Kami berupaya mematuhi standar yang berlaku atau praktik terbaik industri terkait keamanan informasi serta tunduk pada ketentuan peraturan perundang-undangan mengenai perlindungan Data Pribadi yang berlaku.

Terlepas dari cara Anda berlangganan produk dan/atau layanan kami, kami akan melindungi Data Pribadi Anda sesuai dengan Kebijakan Privasi ini dengan mengacu kepada ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

III - JENIS DATA PRIBADI YANG KAMI PEROLEH

Jenis Data Pribadi yang kami peroleh tergantung pada jenis Sertifikat Elektronik, produk, atau layanan yang Anda pilih, sebagaimana diatur di dalam Dokumen Tata Kelola kami. Anda dapat mengakses beberapa Dokumen Tata Kelola yang bersifat publik ini kami publikasikan di situs repositori kami, dan kami menyarankan Anda mempelajari lebih lanjut.

Sebagai contoh, apabila Anda mendaftarkan Sertifikat Elektronik secara langsung melalui aplikasi/platform milik VIDA, Anda akan diminta

IDI’s service, Subscriber is also a “User” or “you”.

“Registration Authority” is a legal entity or individual who collects Personal Data, and who is obligated by policy and agreement to provide sufficient privacy protections for that information. A Registration Authority may have its own privacy policy.

"Relying Party" means a person, organisation, business entity, or entity relying on the validity of a Digital Certificate and service utilizing Digital Certificate.

"Governance Documents” means Certificate Policy/Certification Practice Statement, or other derived documentation that describes the basic governance for products and/or services of Digital Certificate, as required by the prevailing laws and regulations and international standard.

II - COMPLIANCE

We strive to follow applicable standards or industry best practices related to information security and will obey applicable laws and regulations about Personal Data protection.

Regardless of the way you subscribe to our products and/or our services, we will protect your Personal Data in accordance with this Privacy Policy and in accordance with applicable laws and regulations.

III - TYPES OF PERSONAL DATA WE COLLECT

The type of Personal Data collected depends on the type of Digital Certificate, product or service that you select, and is governed under our Governance Documents. You may find some of the documents that are for public consumption available on our repository website which we encourage you to read further.

For example, if you apply for a Digital Certificate directly on the VIDA’s application/platform, you may be asked to

untuk menyediakan informasi termasuk namun tidak terbatas pada hal-hal berikut ini:

- a. Nomor NIK
- b. Paspor (berlaku untuk warga negara asing)
- c. Nama
- d. Alamat
- e. Tanggal lahir
- f. Alamat email
- g. Nomor telepon
- h. Data biometrik tertentu (lihat ketentuan di bawah)

Anda dapat dimintakan informasi tambahan yang diperlukan sesuai dengan layanan yang Anda manfaatkan. Untuk kebutuhan proses registrasi, Otoritas Pendaftaran akan memberitahu Anda informasi apa saja yang mereka butuhkan.

Untuk layanan tanda tangan digital atau segel elektronik, VIDA dapat memperoleh dokumen yang dapat berisi Data Pribadi atau manajemen dokumen yang juga dapat berisi Data Pribadi dimana VIDA akan memprosesnya sesuai dengan instruksi Anda. Anda diharapkan dapat mempertimbangkan kebutuhan keamanan sesuai dengan profil risiko Anda sehingga Anda dapat menggunakan layanan kami secara bijak dan sesuai dengan hukum. VIDA tidak memiliki akses ke konten dokumen yang Anda proses.

Kami juga dapat memperoleh dan menyimpan informasi kontak Anda dan preferensi Anda apabila Anda mengirimkan korespondensi kepada kami misalnya melalui *email*, menghubungi tim dukungan layanan kami terkait pendampingan apapun yang Anda perlukan, Anda bergabung dengan *newsletter* yang kami sediakan atau setuju berlangganan komunikasi pemasaran.

Saat menggunakan situs web atau aplikasi kami, informasi tertentu juga dapat diperoleh secara otomatis menggunakan *cookie*. *Cookie* adalah *file* aplikasi kecil yang disimpan di komputer, laptop, atau perangkat seluler Anda. Situs web dan aplikasi kami mendukung penggunaan *cookie* untuk mengetahui aktivitas Anda agar

provide including but not limited to the following items:

- a. NIK Number
- b. Passport (for foreigners)
- c. Name
- d. Address
- e. Date of birth
- f. Email Address
- g. Phone Number
- h. Certain biometric data (see elaboration below)

You may be asked to provide additional item(s) in accordance with the service you would like to utilize. For registration process needs, the Registration Authority will inform you of the exact items required.

For digital signature or e-seal services, VIDA can collect documents that may contain personal data or manage the document workflow that may also contain Personal Data which VIDA will process them according to your instructions. You are expected to consider your security needs according to your risk profile so that you can use our services wisely and in accordance with the law. VIDA does not have access to the contents of the documents you process.

We may also collect and store your contact information and preferences whenever you send us correspondence such as via email, contact our support team for any assistance you need, you join our newsletters, or you are willing to subscribe to our marketing communication.

While using our website or application, certain information may also be collected on an automated basis using cookies. Cookies are small application files stored on your computer, laptop or mobile device. Our websites and applications support the use of cookies to track your activity in order for us to enhance the

kami dapat meningkatkan pengalaman Pengguna dan mendukung Anda secara lebih baik. Anda dapat menyesuaikan pengaturan di perangkat Anda untuk menolak beberapa jenis *cookie*. Namun, hal ini dapat memengaruhi fungsi yang tersedia di situs web dan aplikasi kami.

Data Biometrik

Salah satu jenis Data Pribadi spesifik yang kami peroleh dan kami proses dari Pengguna adalah data biometrik. Data biometrik adalah informasi yang terkait dengan karakteristik fisik dari seseorang yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi orang tertentu. Data biometrik yang digunakan dalam layanan VIDA antara lain pengenalan wajah atau sidik jari. VIDA dapat menggunakan data biometrik Anda untuk memeriksa identitas Pemilik Sertifikat Elektronik pada saat verifikasi identitas atau autentikasi layanan.

IV - PENGGUNAAN DATA PRIBADI

Kami akan menggunakan Data Pribadi Anda sesuai dengan tujuan yang akan kami sampaikan kepada Anda, atau sesuai deskripsi di bawah ini.

Tujuan Pemrosesan Data Pribadi

Dalam hal VIDA menggunakan Data Pribadi untuk tujuan yang berkaitan dengan pengelolaan dan pemanfaatan Sertifikat Digital, dan menyediakan layanan berbasis Sertifikat Elektronik, VIDA akan bertindak sebagai Pengendali Data guna memenuhi kewajiban CA. Tujuan lainnya yaitu sebagai berikut:

- a. melakukan verifikasi identitas atau autentikasi terhadap Anda.
- b. mengelola Sertifikat Elektronik seperti penerbitan, pencabutan, pembaruan, *rekey*.
- c. Mengirimkan pemberitahuan mengenai pengelolaan Sertifikat Elektronik.
- d. Menyediakan layanan yang memanfaatkan Sertifikat Elektronik.
- e. Menyelesaikan transaksi terkait Sertifikat Elektronik.
- f. Menyediakan dukungan terhadap layanan yang disediakan VIDA termasuk penyelesaian masalah, pengujian,

User's experience and support you better. You can adjust the settings on your device to reject several types of cookies. However, doing so may affect the functionalities available on our website and application.

Biometric Data

One specific Personal Data that we obtain and process from Users is biometric data. Biometric data is information that is related to a person's human characteristics, which can be used to identify that person. Common forms of biometric data that are used in VIDA service include face recognition or fingerprints. VIDA may use your biometric data to verify the identity of the Digital Certificate Subscriber during identity verification or authentication for service usage.

IV - THE USE OF PERSONAL DATA

We will use your Personal Data only for the purpose that will be informed to you, and/or as described below.

Personal Data Processing Purpose

In case where VIDA uses Personal Data for purposes related to Digital Certificate management and utilization, and provide service utilizing the Digital Certificate, VIDA will act as Data Controller in order to fulfill the CA obligation. Other processing purpose are as follows:

- a. Perform identity verification or authentication towards you.
- b. Manage Digital Certificate such as issuing, revoking, renewing, rekeying.
- c. Notify Users in relation to the Digital Certificate processing.
- d. Provision the Service that utilizes Digital Certificate.
- e. Complete Digital Certificate-related transactions.
- f. Provide support related to VIDA services including troubleshooting, testing, enhancement, performing

peningkatan layanan, pelaksanaan analisis yang relevan, dan pencegahan fraud.

- g. Melaksanakan proses bisnis VIDA termasuk namun tidak terbatas pada audit, pelaporan, dan pemrosesan pembayaran.
- h. Merespon pertanyaan atau permintaan Anda terkait layanan yang disediakan VIDA
- i. Mengirimkan pesan kepada Anda terkait produk dan acara kami. Anda dapat memutuskan untuk tidak menerima informasi ini dengan menghubungi kami, dan hal ini tidak akan berpengaruh terhadap status Sertifikat Elektronik Anda.

relevant analytics, and fraud prevention.

- g. Conduct VIDA business process, including but not limited to audits, reporting, payment processing.
- h. Respond to your inquiry or request related to VIDA service.
- i. Send a message to you about our products and events. You may select not to receive such correspondence by contacting us. This will not affect the validity or status of your Digital Certificate.

Sebagai catatan, apabila Anda melanjutkan verifikasi identitas sebagai bagian dari penerbitan Sertifikat Elektronik, data dapat disimpan baik seluruh ataupun sebagian dalam waktu tertentu dan berlaku untuk verifikasi yang berhasil maupun gagal dengan mengacu pada kebutuhan operasional dan ketentuan PSrE.

Please note that if you continue the identity verification process as part of the Digital Certificate issuance process, your data will be stored for a certain period either whole or partially both applied to the success or failed verification and subject to CA operation and obligation needs.

Pemerolehan Data Pribadi

Kami mengumpulkan dan memproses Data Pribadi yang dibutuhkan agar dapat menyediakan layanan kepada Pengguna kami. Kami mengumpulkan dan memproses Data Pribadi sebagai bagian dari tanggung jawab kami sebagai penerbit Sertifikat Elektronik sebagaimana diatur dalam ketentuan peraturan perundang-undangan mengenai informasi dan transaksi elektronik.

The Collection of Personal Data

We collect and process Personal Data as necessary for providing services to our Users. We collect and process Personal Data as part of our responsibility as a Certificate Authority as governed under the laws and regulations concerning electronic information and transaction.

VIDA dapat memperoleh permohonan penerbitan atau pemrosesan Sertifikat Elektronik dari Pengguna baik secara langsung kepada VIDA maupun melalui pihak ketiga yang merupakan Otoritas Pendaftaran atau Pengandal yang bermitra dengan VIDA, seperti misalnya perusahaan keuangan atau *platform* teknologi.

VIDA may receive Digital Certificate issuance or other processing requests directly to VIDA or indirectly through a third party which is VIDA's Registration Authority or Relying Party who are partnering with VIDA, such as financial institutions or technology platforms.

Apabila Anda mengajukan permohonan untuk pemrosesan Sertifikat Elektronik langsung dari aplikasi yang kami sediakan, kami akan memperoleh Data Pribadi langsung dari Anda.

If you apply for a Digital Certificate processing directly on our application that we provide, we will collect Personal Data directly from you. We will ask for your consent to process Personal

Kami akan memintakan persetujuan Anda untuk memproses Data Pribadi sesuai Kebijakan Privasi ini. Kami kemudian akan mengonfirmasi keakuratan data yang Anda berikan dan kami dapat melakukan verifikasi melalui Otoritas Pendaftaran ataupun cara pemeriksaan lainnya.

Apabila kami memperoleh Data Pribadi dari pihak lain seperti Otoritas Pendaftaran Pengandal yang telah bermitra dengan kami atau karena Anda menggunakan *platform/aplikasi* milik pihak tersebut, maka pihak tersebut wajib mendapatkan persetujuan Anda terhadap pemrosesan Data Pribadi yang dilakukan oleh VIDA sebelum permohonan diteruskan kepada kami sehingga kami dapat memperoleh, melakukan kendali atas Data Pribadi Anda, melakukan penerbitan atau pengelolaan Sertifikat Elektronik atau menyediakan layanan pemanfaatannya. Kami akan mengandalkan pihak tersebut untuk memastikan bahwa Anda telah memberikan persetujuan secara sesuai. Dalam hal ini, Kebijakan Privasi milik pihak ketiga tersebut dapat turut berlaku bagi Pengguna. Anda perlu membaca kebijakan privasi milik pihak tersebut terkait dengan perolehan, penggunaan, distribusi, dan pengungkapan (“Pemrosesan”) Data Pribadi Anda. Dalam hal ini, baik VIDA dan pihak tersebut dapat bertindak sebagai Pengendali Data yang bertanggung jawab dalam kendali pemrosesan, pengelolaan, dan pengamanan Data Pribadi Anda sesuai dengan pemrosesan yang dilakukan oleh masing-masing pihak atau sebagai Pengendali bersama. Hubungan antara VIDA dengan pihak tersebut lebih lanjut tertuang pada perjanjian kerja sama antara VIDA dengan pihak tersebut. Pengguna dipersilakan menghubungi langsung pihak ketiga tersebut apabila terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai Kebijakan Privasi milik pihak ketiga atau menghubungi VIDA apabila ada pertanyaan lainnya.

Pengungkapan atau Pembagian Data Pribadi

Kami dapat diwajibkan untuk mengungkapkan Data Pribadi Anda berdasarkan hukum, perintah pengadilan, panggilan sidang, permintaan dari institusi pemerintah yang berwenang, atau penegak hukum sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Data in accordance with this Privacy Policy. Next we will confirm the accuracy of the information you provide and we can conduct verification by the Registration Authority or by other means.

If we receive Personal Data from another party such as the or a Registration Authority or Relying Party that has partnered with us or because of you use their platform/application, then the party is required to obtain your consent for Personal Data processing performed by VIDA before the request is forwarded to us so that we can receive, control the Personal Data, proceed for the issuance or management of the Digital Certificate or provide the utilization service. We will rely upon that party to confirm that you have provided the accurate data and you have given your consent in an appropriate manner. In this matter, the party's Privacy Policy shall also be in force towards the Users. You should look into the party's privacy policy in regards to collection, use, distribution, and disclosure (“Processing”) of your Personal Data. In such matters, both VIDA and that party will act as the Data Controller which are both responsible in controlling the processing, managing, and securing your Personal Data based on the processing that each party does or as the Joint Controller. The relationship between VIDA and the party will be explained in more detail in the cooperation agreement between VIDA and the party. Users are encouraged to contact the third party directly for any further questions regarding Privacy Policy owned by the third party or contact VIDA for any other inquiry. Users are welcome to contact the third party directly if they have further questions regarding the third party's Privacy Policy or contact VIDA if you have other questions.

How Your Personal Data is Disclosed or Shared

We may be required to disclose your Personal Data by law, by order of a court with suitable jurisdiction, by subpoena, or as requested by authorized government institutions, or law enforcement authorities as per applicable laws and regulation.

Apabila Anda memberikan Data Pribadi Anda melalui pihak ketiga seperti Otoritas Pendaftaran atau Pengandal, kami dapat diminta untuk mengungkapkan Data Pribadi Anda sesuai instruksi atau kesepakatan dengan pihak tersebut.

Kami dapat mengungkapkan dan membagi Data Pribadi Anda kepada pihak ketiga seperti mitra bisnis, vendor atau penyedia jasa (misalnya penyelenggara jasa sistem pembayaran, penyedia fasilitas pusat data), subkontraktor, pakar eksternal, konsultan, auditor, advokat, yang ditunjuk oleh VIDA guna memberikan layanan VIDA kepada Pengguna, menjalankan kegiatan operasional bisnis, atau memenuhi kewajiban kami terhadap ketentuan perundang-undangan yang berlaku. Kami hanya mengungkapkan dan membagi Data Pribadi Anda sejauh yang diperlukan oleh pihak ketiga tersebut dan diiringi dengan upaya perlindungan yang sama yang diterapkan oleh VIDA. Hubungan antara VIDA dengan pihak ketiga lebih lanjut tertuang pada perjanjian kerja sama antara VIDA dengan pihak tersebut. Apabila pihak ketiga penerima Data Pribadi dari kami bertindak sebagai Pemroses Data yang ditunjuk oleh VIDA, maka Pemroses Data tersebut wajib untuk:

- a. Memproses Data Pribadi untuk tujuan dan kepentingan yang sudah ditetapkan sebelumnya oleh VIDA dengan mekanisme yang telah disetujui VIDA atau sesuai instruksi dari.
- b. Menjaga Data Pribadi selama pemrosesan berlangsung dengan menerapkan perlindungan keamanan yang memadai sebagaimana perlindungan keamanan yang diterapkan oleh VIDA atau pengamanan yang lebih baik.
- c. Menghapus dan/atau menghancurkan segera setelah tidak ada kebutuhan atau sesuai instruksi VIDA.

Dalam hal terjadi penggabungan atau pengambilalihan dari pihak lain atas perusahaan kami yang kemudian menjadi

If you are providing your Personal Data through a third party such as the Registration Authority or Relying Party, we may disclose your Personal Data in accordance with the instructions or agreement with the party.

We shall be able to disclose and share your Personal Data to a third party such as a business partner, vendor or service provider (such as payment service providers, data center facility provider), subcontractor, external subject matter experts, consultant, auditor, advocates, who are appointed by VIDA in order for us to provide VIDA's service to you, or to conduct business operational activity, or to fulfill obligation as per applicable laws and regulations. We only disclose and share your Personal Data to the extent required by such third party and following the same protective measures implemented by VIDA. The relationship between VIDA and the party will be explained in more detail in the cooperation agreement between VIDA and the party. If the third party who receives Personal Data from us acts as a Data Processor appointed by VIDA, then the Data Processor must :

- a. Process Personal Data for the purposes and interests that have been determined by VIDA and using mechanisms approved by VIDA or in accordance with VIDA's instructions.
- b. Safeguard Personal Data during processing by implementing adequate security safeguards as implemented by VIDA or better protective measures
- c. Remove and/or destroy as soon as the need ends or as per VIDA instructions.

If we are merged with, or acquired by, another entity who becomes the successor to our obligations concerning the Personal Data you

suksesor kami untuk melanjutkan kewajiban kami terkait pengelolaan Data Pribadi Anda, pembagian Data Pribadi Anda kepada pihak tersebut dapat dilakukan sesuai dengan ketentuan lebih lanjut yang akan disampaikan kemudian.

Penggunaan Data Biometrik

Ketika Pengguna menggunakan layanan, Pengguna akan memberikan data biometrik melalui perangkat keras dan perangkat lunak tertentu. Data biometrik tersebut akan dikirimkan ke VIDA melalui jalur komunikasi yang aman, dimana VIDA akan memeriksa keakuratannya. Apabila akurat, maka Anda dapat melanjutkan untuk menggunakan layanan kami.

Lokasi Pemrosesan dan Penyimpanan Data Pribadi

Data Pribadi Anda diproses dan disimpan di Indonesia, di dalam fasilitas pemrosesan dan penyimpanan yang aman. Fasilitas pemrosesan dan penyimpanan hanya dapat diakses oleh karyawan VIDA yang sudah diberikan akses. Informasi sensitif kami samarkan atau simpan di *database* kami secara terenkripsi. Data *backup* dan arsip juga dienkripsi dan disimpan di dalam fasilitas pemrosesan dan penyimpanan yang aman. Bila memungkinkan, *container* terkunci juga digunakan dan kami tidak mencantumkan secara spesifik informasi tentang muatan pada label. Apabila VIDA perlu melakukan penyimpanan atau transfer Data Pribadi di dan/atau ke luar wilayah Indonesia, VIDA akan menerapkan langkah perlindungan yang sesuai sebagaimana ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Jangka Waktu

Data Pribadi Anda kami simpan sebatas yang diperlukan guna memenuhi tujuan pemrosesan Data Pribadi antara lain untuk memastikan ketersediaan layanan, memenuhi kebutuhan Pengguna dan Pengandal, untuk mematuhi ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku terhadap VIDA.

Adapun jangka waktu yang dibutuhkan dalam menyimpan atau memelihara Data Pribadi dapat berdasarkan hal-hal berikut ini

have provided to VIDA, then your Personal Data will be shared to such an entity in accordance with further provisions which will be presented later.

Use of Biometric Data

When you use the Services, you will provide biometric data using an input device designed for that purpose. Your biometric data will then be sent to VIDA through a secure communication channel, where we will check the biometric data accuracy. If it is accurate, you can continue using our services.

Where Your Personal Data is Processed and How We Store Your Personal Data

Your Personal Data is processed and stored in Indonesia, in secure processing sites and storage. These processing facilities and storage equipment are only accessible to authorized VIDA employees. Sensitive information is masked or encrypted in our databases. Backup and archived data is encrypted and kept in processing sites and storage. Whenever applicable, a locked container is used and we do not reveal specific contents on the label. If VIDA needs to store or transfer Personal Data in and/or to outside the territory of Indonesia, VIDA will implement appropriate protection measures as stipulated in applicable laws and regulations.

Duration

Your Personal Data is stored to the extent necessary to fulfill the purpose of Personal Data processing, including to ensure the availability of our service, the needs of the Users and Relying Party, to maintain compliance to laws and regulations.

The period required to store or retain the Personal Data can be defined based on the followings:

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> a. selama Anda masih menggunakan layanan kami. b. Selama Sertifikat Elektronik Anda masih berlaku. c. Selama jangka waktu ketentuan retensi arsip sebagaimana dijabarkan lebih lanjut di dalam Dokumen Tata Kelola, dan d. selama jangka waktu penyimpanan sesuai dengan kebutuhan operasional bisnis VIDA. | <ul style="list-style-type: none"> a. as long as you are still using our services. b. As long as your Digital Certificate is still valid. c. During the period of retention of archives as stipulated further in the Governance Document, and d. during the storage period in accordance with VIDA's business operational needs. |
|--|--|

V - PENGGUNAAN SERTIFIKAT ELEKTRONIK ANDA

Sertifikat Elektronik dapat digunakan untuk mengungkapkan informasi tertentu dari Pemilik yang tertera pada detil Sertifikat Elektronik agar Pengandal dapat mengetahui informasi tersebut. Oleh karena itu, seluruh informasi yang tersimpan di dalam Sertifikat Elektronik (nama, kunci publik, nama organisasi, nomor seri Sertifikat Elektronik, dan tanggal kedaluwarsa Sertifikat Elektronik), *Certificate Revocation List*, status Sertifikat Elektronik, tidak dianggap sebagai informasi rahasia sehingga dapat diakses oleh publik. Lebih lengkap lagi informasi tersebut dijabarkan di dalam Dokumen Tata Kelola.

Pengandal juga dapat mengakses informasi yang terkandung pada layanan yang menggunakan Sertifikat Elektronik seperti detil terkait tanda tangan digital. Informasi lebih lanjut mengenai pemanfaatan Sertifikat Digital dapat Anda lihat di Perjanjian Kepemilikan.

VI - PERBAIKAN DAN PEMUTAKHIRAN DATA PRIBADI

Kami berupaya keras untuk memastikan bahwa Data Pribadi Anda akurat dan dapat dipercaya untuk penggunaan yang sah, lengkap dan mutakhir.

Data Pribadi apa saja yang dapat diubah tergantung pada layanan yang Anda manfaatkan. Anda dapat memohon perubahan Data Pribadi, namun tidak semua permintaan dapat dikabulkan karena permintaan perubahan Data Pribadi dapat berdampak pada perubahan status Sertifikat Elektronik Anda atau perubahan keberlakuan layanan.

V - USING YOUR DIGITAL CERTIFICATE

A Digital Certificate can be used to disclose certain information of a Subscriber that resides in the Digital Certificate detail so that the Relying Party has access to that information. Accordingly, all information contained in a Digital Certificate (name, public key, organization name, Digital Certificate serial number, and Digital Certificate expiration date), Certificate Revocation List, Digital Certificate status, are not considered confidential thus can be accessed by the public. This information is described in more detail in the Governance Document.

The Relying Party can also access information contained in services that utilize Digital Certificates, such as details related to digital signatures. You can see further information regarding the utilization of Digital Certificates in the Subscriber Agreement.

VI - CORRECT OR UPDATE YOUR PERSONAL DATA

We strive to ensure that your Personal Data is accurate and reliable for its intended or authorized use; and is complete and current.

What Personal Data may be changed depending on the services you utilize. You can request to change Personal Data, but not all requests can be granted because requests to change Personal Data can have an impact on changing the status of your Digital Certificate or changing the validity of services. Considering the characteristics of Digital Certificates, requests

Mengingat karakteristik dari Sertifikat Elektronik, permintaan perubahan Data Pribadi yang menjadi dasar VIDA dalam menerbitkan Sertifikat Anda hanya dapat didukung lewat penerbitan Sertifikat Elektronik baru. Permintaan perubahan informasi yang tertera pada detail Sertifikat Elektronik juga tidak dimungkinkan.

Apabila Anda perlu mengubah Data Pribadi atau Anda menemukan kesalahan dalam Data Pribadi Anda, Anda dapat menghubungi kami atau memanfaatkan fitur yang tersedia pada layanan untuk memperbaiki dan memutakhirkan data tersebut. VIDA melakukan langkah-langkah yang wajar, misalnya mengautentikasi Pemohon, dalam memastikan bahwa pihak yang memohon perubahan adalah pihak yang memiliki wewenang atas hal tersebut sebelum menanggapi permohonan perubahan.

Hak Anda berdasarkan praktik terbaik internasional atas perlindungan Data Pribadi

Kami dapat mendukung Anda dalam menggunakan hak subjek data. Namun, kami juga memiliki wewenang untuk melakukan kendali atas Data Pribadi Anda seperti menilai apakah permintaan Anda memenuhi syarat, menolak permohonan dari Anda, menghentikan pemrosesan Data Pribadi, dan lain-lain terhadap Data Pribadi Anda sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan terkait perlindungan Data Pribadi. Mengingat karakteristik dari Sertifikat Elektronik, kami tidak dapat menghapus data terkait Sertifikat Elektronik tanpa menilai kelayakan permohonan, dan kami tidak dapat mengirimkan Sertifikat Elektronik kepada PSrE lain.

Penghapusan atau Pemusnahan Data Pribadi

Pengguna dapat melakukan permintaan untuk penghapusan atau pemusnahan Data Pribadi yang disimpan oleh kami, apabila Pengguna sudah tidak menggunakan Sertifikat Elektronik dan/atau layanan VIDA. VIDA akan melakukan penghapusan apabila data tersebut sudah tidak diperlukan dilanjutkan dengan pemusnahan

to change the Personal Data that VIDA relies on while issuing your Digital Certificate can only be supported through the issuance of a new Electronic Certificate. Requests to change the information contained in the Digital Certificate details are also not supported.

If you need to change your Personal Data or you find any error in your Personal Data, you can contact us or use the feature that is available on the service to correct and update the Personal Data whenever applicable. VIDA takes reasonable steps, such as authenticating the Applicant, to ensure that the party requesting the change is the party who has authority over the matter before responding to the change request.

Your rights under international best practice:

We can support you in exercising data subject rights. However, we also have the authority to exercise control over your Personal Data, including assessing the eligibility of your request, refusing your request, stopping the processing of Personal Data, etc over your Personal Data in accordance with the applicable laws and regulations concerning Personal Data protection. Given the characteristics of Digital Certificates, we cannot delete data related to a Digital Certificate without assessing the suitability of the request, and we cannot send the Digital Certificate to another CA.

Deletion or Destruction of Personal Data

Users can request the deletion or destruction of Personal Data stored by us, if the User no longer uses the Digital Certificate and/or VIDA service. VIDA will delete the data if it is no longer needed, followed by the destruction of Personal Data after the storage and archive retention period has been fulfilled.

Data Pribadi setelah jangka waktu penyimpanan dan retensi arsip terpenuhi.

VII - KEADAAN KAHAR

VIDA tidak bertanggung jawab atas kegagalan atau keterlambatan terhadap kinerjanya yang disebabkan oleh hal-hal yang berada di luar kendali yang wajar (keadaan kahar), termasuk tapi tidak terbatas pada tindakan otoritas sipil atau militer, bencana alam, kebakaran, epidemi, banjir, gempa bumi, kerusakan, perang, kegagalan peralatan, pemadaman listrik dan kegagalan jalur telekomunikasi, kurangnya akses Internet, sabotase, terorisme, dan tindakan pemerintah atau setiap kejadian atau situasi yang tidak terduga.

VIII – HUBUNGI KAMI

Untuk pertanyaan seputar Data Pribadi dan/atau Sertifikat Elektronik, silakan hubungi kami melalui *email* support@vida.id termasuk apabila:

- a. Anda yakin bahwa informasi Anda sedang diproses atau disimpan dengan melanggar kebijakan ini atau hukum dan peraturan yang berlaku;
- b. Anda ingin melaporkan adanya penyalahgunaan terkait Data Pribadi Anda;
- c. Anda ingin mendapatkan akses terhadap Data Pribadi Anda yang berada dalam penguasaan kami.

Berikut ini beberapa informasi yang dapat kami mintakan agar kami dapat menindaklanjuti permohonan Anda:

- a. nama lengkap Anda;
- b. informasi kontak Anda;
- c. jenis produk dan perangkat;
- d. nomor seri Sertifikat Elektronik dan tahun perolehan Sertifikat Elektronik.

VII - FORCE MAJEURE

VIDA shall not be liable for any failure or delay in its performance due to causes that are beyond its reasonable control (force majeure), including, but not limited to act of civil or military authority, natural disasters, fire, epidemic, flood, earthquake, riot, war, failure of equipment, power failure and failure of telecommunications lines, lack of Internet access, sabotage, terrorism, and governmental action or any unforeseeable events or situations.

VIII - CONTACT US

For any queries related with Personal Data and/or Digital Certificate, please contact us via email at support@vida.id, including if:

- a. You believe your information is being processed or stored in violation of this policy or applicable laws and regulations;
- b. You want to report regarding any misuse of your Personal Data;
- c. You want to access your Personal Data which is in our possession.

The following information can be requested by us to process your request:

- a. your full name;
- b. your contact information;
- c. product type and device;
- d. Digital Certificate serial number and the year in which you obtained your Digital Certificate.